



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

لجنة قياس الرضا والأثر

ملف أعمال اللجنة لعام ٢٠٢٥م

جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)





جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بيانات اللجنة

اسم اللجنة		لجنة قياس الرضا والآثر
نوع اللجنة	دائمة	الارتباط التنظيمي
جهة التشكيل	مجلس الإدارة	منبثقة عن مجلس الإدارة
طبيعة اللجنة	لجنة فنية ورقابية مساندة لقياس الرضا والآثر	
التكوين	رئيس من مجلس الإدارة + مسؤول التميز المؤسسي + المدير التنفيذي	
تاريخ بداية العمل	٢٠٢٥/٠١/٠١ م	تاريخ نهاية العمل
عدد أعضاء اللجنة	٣ أعضاء	٢٠٢٥
رئيس اللجنة	الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	

أعضاء اللجنة

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيث	عضو	المدير التنفيذي
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي

الوصف التنظيمي للجنة

لجنة قياس الرضا والآثر لجنة دائمة فنية ورقابية مساندة، منبثقة عن مجلس الإدارة ومشكلة بقرار منه، وتتولى متابعة وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة، وقياس أثر البرامج والمشروعات والخدمات والمبادرات التي تنفذها الجمعية، وتحليل نتائج القياس واستخلاص فرص التحسين، ورفع النتائج والتوصيات إلى مجلس الإدارة أو صاحب الصلاحية.

وتعمل اللجنة على تعزيز اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والنتائج، وتحسين جودة الخدمات والبرامج، ورفع مستوى رضا المستفيدين وتعظيم الأثر الاجتماعي والمؤسسي للجمعية.



مهام واختصاصات اللجنة

١. إعداد ومتابعة خطة قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة .
٢. إعداد ومراجعة منهجيات وأدوات قياس الرضا .
٣. متابعة تنفيذ استطلاعات واستبانات رضا المستفيدين .
٤. قياس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات والبرامج .
٥. تحليل نتائج قياس الرضا وتحديد أبرز نقاط القوة وفرص التحسين .
٦. متابعة مؤشرات رضا المستفيدين بصورة دورية .
٧. دراسة الملاحظات والمقترحات المرتبطة بنتائج قياس الرضا .
٨. إعداد منهجية مناسبة لقياس أثر البرامج والمشروعات .
٩. تحديد المؤشرات المناسبة لقياس الأثر بحسب طبيعة كل برنامج .
١٠. متابعة نتائج البرامج والمشروعات ومقارنتها بالأهداف والمخرجات المستهدفة .
١١. تحليل التغيرات والنتائج التي تحققت لدى الفئات المستفيدة متى أمكن قياسها .
١٢. مراجعة تقارير الأثر الخاصة بالبرامج والمشروعات .
١٣. التحقق من ارتباط مؤشرات القياس بأهداف البرامج والمشروعات .
١٤. متابعة مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين .
١٥. التنسيق مع لجنة خدمات المستفيدين فيما يتعلق بنتائج رضا المستفيدين .
١٦. التنسيق مع الإدارات والأقسام ذات العلاقة للحصول على البيانات اللازمة للقياس .



١٧. متابعة الإجراءات التحسينية الناتجة عن نتائج قياس الرضا والأثر .
١٨. مقارنة نتائج القياس بين الفترات متى توفرت بيانات قابلة للمقارنة .
١٩. تحديد المجالات التي تتطلب تحسّياً أو تدخلاً إضافياً .
٢٠. المساهمة في تطوير النماذج والاستبانات وأدوات القياس .
٢١. المحافظة على سرية بيانات المستفيدين والمشاركين في عمليات القياس .
٢٢. توثيق نتائج القياس والتوصيات والإجراءات المتخذة .
٢٣. رفع النتائج والتوصيات إلى مجلس الإدارة أو صاحب الصلاحية .
٢٤. متابعة تنفيذ قرارات وتوصيات اللجنة .
٢٥. إعداد تقرير سنوي عن نتائج قياس الرضا والأثر وأبرز فرص التحسين .

أهداف اللجنة

١. قياس مستوى رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية .
٢. قياس أثر البرامج والمشروعات على الفئات المستهدفة .
٣. تعزيز اتخاذ القرارات المبنية على البيانات .
٤. تحديد نقاط القوة وفرص التحسين .
٥. رفع جودة الخدمات والبرامج .
٦. تعزيز تجربة المستفيد .



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٧. دعم التحسين المستمر للأداء المؤسسي .
٨. تطوير مؤشرات قياس النتائج والأثر .
٩. تعزيز كفاءة وفاعلية البرامج والمشروعات .
١٠. دعم مجلس الإدارة بالمعلومات والنتائج اللازمة لاتخاذ القرارات .
١١. تعزيز قدرة الجمعية على توثيق أثر أعمالها وبرامجها .

رئيس لجنة قياس الرضا والأثر

الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا

التوقيع /





جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

الخطة السنوية لاجتماعات لجنة قياس الرضا والأثر لعام ٢٠٢٥م

ت عقد اللجنة اجتماعاً دورياً مرة واحدة على الأقل كل شهر، ويجوز عقد اجتماعات إضافية أو طارئة متى دعت الحاجة.

رقم الاجتماع	التاريخ	اليوم	المحور الرئيسي
1/2025	22/01/2025	الأربعاء	اعتماد خطة ومنهجية قياس الرضا والأثر
2/2025	19/02/2025	الأربعاء	أدوات واستبانات قياس رضا المستفيدين
3/2025	26/03/2025	الأربعاء	نتائج قياس الرضا للربع الأول
4/2025	23/04/2025	الأربعاء	مؤشرات قياس أثر البرامج والمشروعات
5/2025	28/05/2025	الأربعاء	تحليل نتائج رضا المستفيدين وفرص التحسين
6/2025	25/06/2025	الأربعاء	المراجعة النصف سنوية لقياس الرضا والأثر
7/2025	23/07/2025	الأربعاء	متابعة الإجراءات التحسينية
8/2025	27/08/2025	الأربعاء	قياس أثر البرامج والخدمات
9/2025	24/09/2025	الأربعاء	تحليل النتائج ومقارنة مؤشرات القياس
10/2025	22/10/2025	الأربعاء	رضا أصحاب العلاقة وجودة الخدمات
11/2025	26/11/2025	الأربعاء	النتائج السنوية الأولية وفرص التحسين
12/2025	24/12/2025	الأربعاء	التقرير السنوي وخطة القياس لعام ٢٠٢٦م

رئيس لجنة قياس الرضا والأثر

الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا

التوقيع /



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة					
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر			نوع اللجنة	دائمة
الاجتماع	الأول	رقم الاجتماع	(1/2025)	المكان	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٠٢٥/٠١/٢٢ م		

جدول الأعمال

١. استعراض مهام واختصاصات اللجنة.
٢. اعتماد خطة اجتماعات اللجنة لعام ٢٠٢٥ م.
٣. مناقشة منهجية قياس رضا المستفيدين.
٤. مناقشة منهجية قياس أثر البرامج والمشروعات.
٥. تحديد مصادر البيانات اللازمة للقياس.
٦. تحديد آلية توثيق النتائج والتوصيات.
٧. ما يستجد من أعمال.

محضر الاجتماع

افتتح رئيس اللجنة الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا الاجتماع مرحباً بالأعضاء، وتم استعراض مهام واختصاصات اللجنة ودورها في قياس رضا المستفيدين وأثر البرامج والخدمات. وناقشت اللجنة منهجية العمل خلال عام ٢٠٢٥ م، وأهمية استخدام أدوات قياس مناسبة لطبيعة الخدمات والفئات المستهدفة، وربط نتائج القياس بعمليات التحسين والتطوير. كما ناقشت اللجنة أهمية توثيق نتائج القياس، وعدم الاكتفاء بجمع البيانات، وإنما تحليلها واستخلاص التوصيات ومتابعة الإجراءات التحسينية الناتجة عنها.



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

القرارات والتوصيات

١. اعتماد خطة اجتماعات اللجنة لعام ٢٠٢٥م بواقع ١٢ اجتماعاً .
٢. اعتماد تنفيذ قياسات دورية لرضا المستفيدين .
٣. تطوير أدوات مناسبة لقياس أثر البرامج .
٤. ربط نتائج القياس بخطط التحسين .
٥. توثيق نتائج وتوصيات اللجنة .
٦. إدراج متابعة قرارات الاجتماع السابق في الاجتماعات اللاحقة .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيث	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر		نوع اللجنة	دائمة
الاجتماع	الثاني	رقم الاجتماع	المكان	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٠٢٥/٠٢/١٩ م	

جدول الأعمال

١. متابعة قرارات الاجتماع السابق .
٢. مراجعة أدوات قياس رضا المستفيدين .
٣. مراجعة أسئلة الاستبانات .
٤. مناقشة قنوات جمع آراء المستفيدين .
٥. تحديد محاور قياس الرضا .
٦. مراجعة آلية تحليل النتائج .
٧. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

ناقشت اللجنة أدوات قياس رضا المستفيدين ومدى وضوح الأسئلة وسهولة الإجابة عليها، وأهمية أن تغطي أدوات القياس الجوانب الرئيسية لتجربة المستفيد.

كما ناقشت اللجنة أهمية تنويع وسائل الحصول على آراء المستفيدين بما يساعد على زيادة المشاركة والحصول على نتائج يمكن الاستفادة منها في تحسين الخدمات.

القرارات والتوصيات

١. اعتماد محاور واضحة لقياس رضا المستفيدين .
٢. مراجعة الاستبانات بصورة دورية .
٣. مراعاة وضوح وسهولة أدوات القياس .



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٤. توثيق نتائج الاستبانات .

٥. تحليل الملاحظات والمقترحات الواردة .

٦. عرض النتائج في الاجتماع التالي .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيثر	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر			دائمة
الاجتماع	الثالث	رقم الاجتماع	(3/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٠٢٥/٠٣/٢٦ م	

جدول الأعمال

١. متابعة القرارات السابقة .

٢. استعراض نتائج قياس الرضا للفترة السابقة .

٣. تحليل الملاحظات الواردة .

٤. تحديد نقاط القوة .

٥. تحديد فرص التحسين .

٦. اقتراح الإجراءات التحسينية .

٧. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

استعرضت اللجنة نتائج قياسات رضا المستفيدين المتوفرة، وناقشت أبرز الملاحظات والمقترحات الناتجة عن عمليات القياس.

وأكدت اللجنة أهمية تحليل أسباب الملاحظات وعدم الاكتفاء بنسبة الرضا العامة، وربط النتائج بالإجراءات والخدمات ذات العلاقة.

القرارات والتوصيات

١. تحليل نتائج الرضا بصورة دورية .

٢. تحديد أبرز الملاحظات المتكررة .

٣. إحالة فرص التحسين إلى الجهات ذات العلاقة .



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٤. متابعة الإجراءات المتخذة بشأن الملاحظات .
٥. الاستمرار في تنفيذ عمليات قياس الرضا .
٦. توثيق الإجراءات التحسينية الناتجة عن القياس .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيثر	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر			دائمة
الاجتماع	الرابع	رقم الاجتماع	(4/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٣/٠٤/٢٠٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة قرارات الاجتماع السابق .
٢. مراجعة منهجية قياس أثر البرامج .
٣. تحديد مؤشرات النتائج والأثر .
٤. مراجعة ارتباط المؤشرات بأهداف البرامج .
٥. مناقشة مصادر بيانات القياس .
٦. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

ناقشت اللجنة منهجية قياس أثر البرامج والمشروعات، وأهمية تحديد مؤشرات تتناسب مع طبيعة كل برنامج وأهدافه والفئة المستهدفة.

وأكدت اللجنة ضرورة التمييز بين تنفيذ النشاط ومخرجاته وبين النتائج والأثر المتحقق، والاستفادة من البيانات المتوفرة في تقييم فاعلية البرامج.

القرارات والتوصيات

١. تحديد مؤشرات قياس مناسبة لكل برنامج بحسب طبيعته .
٢. ربط مؤشرات القياس بأهداف البرنامج .



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٣. توثيق البيانات المستخدمة في القياس .

٤. تطوير تقارير الأثر بصورة تدريجية .

٥. الاستفادة من نتائج القياس في تطوير البرامج .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيث	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر			دائمة
الاجتماع	الخامس	رقم الاجتماع	(5/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٨/٠٥/٢٠٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة القرارات السابقة .
٢. استعراض نتائج رضا المستفيدين .
٣. تحليل نقاط القوة والضعف .
٤. مراجعة الإجراءات التحسينية .
٥. متابعة استجابة الجهات ذات العلاقة .
٦. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

استعرضت اللجنة نتائج قياسات الرضا والملاحظات المرتبطة بالخدمات، وناقشت الإجراءات التحسينية المقترحة ومدى ارتباطها بالأسباب الفعلية للملاحظات.
وأكدت اللجنة أهمية وجود متابعة للإجراءات التحسينية وقياس أثرها في نتائج القياسات اللاحقة.

القرارات والتوصيات

١. متابعة تنفيذ الإجراءات التحسينية .
٢. توثيق المسؤوليات والإجراءات المرتبطة بكل فرصة تحسين .
٣. إعادة قياس الجوانب التي تم تحسينها .



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٤. مقارنة النتائج السابقة واللاحقة متى توفرت بيانات قابلة للمقارنة.

٥. رفع الموضوعات الجوهرية لصاحب الصلاحية.

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيثر	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر			دائمة
الاجتماع	السادس	رقم الاجتماع	(6/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٠٢٥/٠٦/٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة القرارات السابقة .
٢. إجراء المراجعة النصف سنوية .
٣. مراجعة نتائج قياسات الرضا .
٤. مراجعة أعمال قياس الأثر .
٥. متابعة الإجراءات التحسينية .
٦. تحديد أولويات النصف الثاني .
٧. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

استعرضت اللجنة أعمال قياس الرضا والأثر خلال النصف الأول من العام، وناقشت النتائج المتوفرة ومستوى تنفيذ الإجراءات التحسينية الناتجة عنها.
كما ناقشت اللجنة أولويات العمل للنصف الثاني، وأهمية زيادة الاستفادة من نتائج القياس في تطوير البرامج والخدمات.

القرارات والتوصيات

١. اعتماد نتائج المراجعة النصف سنوية .
٢. استمرار قياس رضا المستفيدين بصورة دورية .



جمعية البر الخيرية بالدوامي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوامي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٣. استكمال أعمال قياس أثر البرامج .
٤. متابعة الإجراءات التحسينية المفتوحة .
٥. تحديد أولويات القياس للنصف الثاني .
٦. تعزيز التنسيق مع الجهات ذات العلاقة .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيث	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوامي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوامي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر			دائمة
الاجتماع	السابع	رقم الاجتماع	(7/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٣/٧/٢٠٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة قرارات المراجعة النصف سنوية .
٢. متابعة الإجراءات التحسينية .
٣. مراجعة الملاحظات التي لم تتم معالجتها .
٤. تحديد المسؤوليات ومواعيد المتابعة .
٥. مراجعة أثر التحسينات المنفذة .
٦. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

ناقشت اللجنة مستوى تنفيذ الإجراءات التحسينية الناتجة عن قياسات الرضا والأثر، وتمت مراجعة الموضوعات التي لا تزال بحاجة إلى متابعة.

وأكدت اللجنة ضرورة عدم إغلاق فرصة التحسين إلا بعد التحقق من تنفيذ الإجراء المناسب ومتابعة أثره متى أمكن ذلك.

القرارات والتوصيات

١. استمرار متابعة الإجراءات التحسينية .
٢. توثيق حالة كل إجراء .



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٣. متابعة الموضوعات المتأخرة .

٤. التحقق من نتائج الإجراءات المنفذة .

٥. استمرار القياس للتحقق من التحسن .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيثر	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر			دائمة
الاجتماع	الثامن	رقم الاجتماع	(8/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٧/٠٨/٢٠٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة القرارات السابقة .
٢. استعراض أعمال قياس أثر البرامج والخدمات .
٣. مراجعة النتائج والمخرجات .
٤. مقارنة النتائج بالأهداف المستهدفة متى توفرت البيانات .
٥. مناقشة فرص تطوير البرامج .
٦. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

استعرضت اللجنة أعمال قياس أثر البرامج والخدمات، وناقشت مدى تحقيق النتائج المستهدفة وفق البيانات المتوفرة.

وأكدت اللجنة أهمية الاستفادة من نتائج قياس الأثر في تحسين تصميم البرامج وتحديد الاحتياجات المستقبلية، وعدم اقتصار تقارير البرامج على أعداد الأنشطة والمستفيدين فقط.

القرارات والتوصيات

١. الاستمرار في تطوير قياس أثر البرامج .
٢. ربط النتائج بأهداف البرامج .



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٣. الاستفادة من النتائج في تطوير البرامج المستقبلية .

٤. توثيق الأدلة والبيانات المستخدمة في القياس .

٥. تحديد فرص التحسين لكل برنامج محل القياس .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيثر	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر			دائمة
الاجتماع	التاسع	رقم الاجتماع	(9/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٤/٩/٢٠٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة القرارات السابقة .
٢. تحليل نتائج القياسات المتوفرة .
٣. مقارنة النتائج بين الفترات متى أمكن .
٤. مراجعة الاتجاهات والملاحظات المتكررة .
٥. تحديد الأولويات التحسينية .
٦. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

ناقشت اللجنة نتائج القياسات المتوفرة ومدى إمكانية مقارنتها بنتائج الفترات السابقة، مع التركيز على الاتجاهات العامة والملاحظات المتكررة.

وأكدت اللجنة أهمية الاستفادة من المقارنات في معرفة مدى التحسن في الخدمات والبرامج وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تدخل إضافي.

القرارات والتوصيات

١. مقارنة نتائج القياس متى توفرت بيانات متجانسة .
٢. تحديد الاتجاهات العامة في رضا المستفيدين .



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٣. حصر الملاحظات المتكررة .
٤. تحديد أولويات التحسين .
٥. توثيق نتائج المقارنات .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيثر	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	





جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والاثّر			دائمة
الاجتماع	العاشر	رقم الاجتماع	(10/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٢/١٠/٢٠٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة القرارات السابقة .
٢. مراجعة رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة .
٣. مراجعة جودة الخدمات .
٤. تحليل الملاحظات والمقترحات .
٥. مراجعة الإجراءات التحسينية .
٦. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

استعرضت اللجنة نتائج وملاحظات قياس الرضا المتوفرة، وناقشت مستوى جودة الخدمات ومدى الاستفادة من آراء المستفيدين وأصحاب العلاقة في تطوير العمل. وأكدت اللجنة ضرورة الاستمرار في جمع وتحليل التغذية الراجعة وتحويل النتائج إلى إجراءات تطويرية قابلة للمتابعة.

القرارات والتوصيات

١. استمرار قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة .
٢. تحليل الملاحظات والمقترحات بصورة دورية .



جمعية البر الخيرية بالدوامي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوامي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

٣. متابعة فرص تحسين جودة الخدمات .
٤. توثيق الإجراءات الناتجة عن القياس .
٥. تضمين النتائج في التقرير السنوي .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيث	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والأثر	نوع اللجنة	دائمة	
الاجتماع	الحادي عشر	رقم الاجتماع	(11/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٦/١١/٢٠٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة القرارات السابقة .
٢. استعراض النتائج السنوية الأولية .
٣. مراجعة مؤشرات الرضا والأثر .
٤. حصر فرص التحسين المفتوحة .
٥. متابعة الإجراءات غير المكتملة .
٦. إعداد بيانات التقرير السنوي .
٧. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

استعرضت اللجنة النتائج الأولية لأعمال قياس الرضا والأثر خلال العام، وتمت مراجعة فرص التحسين والإجراءات التي لا تزال بحاجة إلى متابعة.

وناقشت اللجنة البيانات والمعلومات التي سيتم تضمينها في التقرير السنوي، وأهمية الفصل بين نتائج رضا المستفيدين ونتائج قياس أثر البرامج.



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

القرارات والتوصيات

1. استكمال نتائج القياسات السنوية .
2. حصر فرص التحسين المفتوحة .
3. متابعة الإجراءات غير المكتملة .
4. إعداد التقرير السنوي للجنة .
5. تحديد الموضوعات التي تستمر متابعتها في ٢٠٢٦م .
6. إعداد مقترحات خطة القياس للعام التالي .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيثر	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	





جمعية البر الخيرية بالدوامي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوامي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

بطاقة محضر اجتماع لجنة				
اسم اللجنة	لجنة قياس الرضا والآخر			دائمة
الاجتماع	الثاني عشر	رقم الاجتماع	(12/2025)	مقر الجمعية
اليوم	الأربعاء	التاريخ	٢٤/١٢/٢٠٢٥م	

جدول الأعمال

١. متابعة قرارات الاجتماع السابق .
٢. استعراض أعمال اللجنة لعام ٢٠٢٥م .
٣. مراجعة نتائج قياس الرضا .
٤. مراجعة نتائج قياس الآخر .
٥. مراجعة تنفيذ الإجراءات التحسينية .
٦. اعتماد التقرير السنوي ورفعته لمجلس الإدارة .
٧. تحديد أولويات القياس لعام ٢٠٢٦م .
٨. إعداد خطة اجتماعات اللجنة لعام ٢٠٢٦م .
٩. ما يستجد من أعمال .

محضر الاجتماع

استعرضت اللجنة مجمل أعمالها خلال عام ٢٠٢٥م، بما شمل أعمال قياس رضا المستفيدين ومتابعة مؤشرات الرضا وقياس أثر البرامج والخدمات والإجراءات التحسينية الناتجة عن نتائج القياس. وناقشت اللجنة أبرز فرص التحسين التي ظهرت خلال العام وأهمية استمرار عمليات القياس بصورة منتظمة وربط نتائجها بالتخطيط والتطوير. كما ناقشت اللجنة أولويات عام ٢٠٢٦م، وأهمية تطوير أدوات القياس والاستفادة بصورة أكبر من نتائج الأثر في تصميم البرامج والخدمات المستقبلية.



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

القرارات والتوصيات

١. اعتماد التقرير السنوي للجنة لعام ٢٠٢٥م ورفعها لمجلس الإدارة .
٢. استمرار قياس رضا المستفيدين بصورة دورية .
٣. تطوير منهجيات قياس أثر البرامج .
٤. متابعة فرص التحسين المفتوحة .
٥. الاستفادة من نتائج القياس في التخطيط للبرامج .
٦. إعداد خطة قياس الرضا والأثر لعام ٢٠٢٦م .
٧. إعداد خطة اجتماعات اللجنة لعام ٢٠٢٦م .
٨. حفظ وتوثيق نتائج القياسات ومحاضر اللجنة .
٩. استمرار المحافظة على سرية بيانات المشاركين في عمليات القياس .

كشف حضور الاجتماع

الاسم	الصفة	الصفة التنظيمية/الوظيفية	التوقيع
الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا	رئيس اللجنة	رئيس مجلس الإدارة	
الأستاذ/ سلطان بن سعد النغيثر	عضو	المدير التنفيذي	
الأستاذ/ عبدالاله بن مطلق الزيايدي	عضو	مسؤول التميز المؤسسي	



جمعية البر الخيرية بالدوادمي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوادمي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

سجل القرارات والتوصيات ومتابعة التنفيذ لجنة قياس الرضا والأثر لعام ٢٠٢٥م

م	الاجتماع	القرار أو التوصية	المسؤول عن المتابعة	حالة المتابعة
1	1/2025	اعتماد خطة قياس الرضا والأثر	اللجنة	تم
2	1/2025	تطوير أدوات قياس الأثر	مسؤول التميز المؤسسي	مستمر
3	2/2025	تطوير أدوات قياس رضا المستفيدين	مسؤول التميز المؤسسي	مستمر
4	3/2025	تحليل نتائج الرضا وتحديد فرص التحسين	اللجنة	دوري
5	3/2025	متابعة الإجراءات التحسينية	الإدارة التنفيذية	مستمر
6	4/2025	تحديد مؤشرات أثر البرامج	اللجنة	مستمر
7	5/2025	متابعة تنفيذ فرص التحسين	الإدارة التنفيذية	مستمر
8	6/2025	تنفيذ المراجعة النصف سنوية	اللجنة	تم
9	7/2025	متابعة الإجراءات التحسينية المفتوحة	الإدارة التنفيذية	مستمر
10	8/2025	تطوير قياس أثر البرامج	اللجنة	مستمر
11	9/2025	مقارنة نتائج القياس	مسؤول التميز المؤسسي	دوري
12	10/2025	متابعة رضا أصحاب العلاقة	اللجنة	مستمر
13	11/2025	إعداد النتائج السنوية	مسؤول التميز المؤسسي	جارٍ التنفيذ
14	12/2025	اعتماد التقرير السنوي	اللجنة	تم
15	12/2025	إعداد خطة عام ٢٠٢٦م	اللجنة	للعام التالي

رئيس لجنة قياس الرضا والأثر

الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا

التوقيع /



التقرير السنوي للجنة قياس الرضا والأثر لعام ٢٠٢٥م

مقدمة

يأتي هذا التقرير لتوثيق أعمال لجنة قياس الرضا والأثر خلال عام ٢٠٢٥م، واستعراض أعمالها المتعلقة بقياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة، وقياس أثر البرامج والخدمات، وتحليل النتائج ومتابعة فرص التحسين.

اجتماعات اللجنة

عقدت اللجنة وفق خطتها السنوية عدد (12) اجتماعاً دورياً خلال عام ٢٠٢٥م، بواقع اجتماع واحد كل شهر.

أبرز أعمال اللجنة

١. إعداد ومتابعة خطة قياس الرضا والأثر .
٢. مراجعة أدوات واستبانات قياس الرضا .
٣. متابعة نتائج رضا المستفيدين .
٤. تحليل الملاحظات والمقترحات .
٥. تحديد فرص التحسين الناتجة عن عمليات القياس .
٦. تطوير مؤشرات قياس أثر البرامج .
٧. مراجعة نتائج ومخرجات البرامج محل القياس .
٨. متابعة الإجراءات التحسينية .
٩. مقارنة نتائج القياس بين الفترات متى توفرت بيانات قابلة للمقارنة .



١٠. دعم تحسين جودة الخدمات والبرامج .

١١. توثيق نتائج القياس والتوصيات .

١٢. إعداد النتائج والتوصيات السنوية .

آلية التحسين

اعتمدت اللجنة منهجية تقوم على:

القياس ← تحليل النتائج ← تحديد فرصة التحسين ← تحديد الإجراء ← المتابعة ← إعادة القياس متى كان ذلك مناسباً.

* أبرز التوصيات لعام ٢٠٢١م

١. استمرار قياس رضا المستفيدين بصورة دورية .
٢. تطوير أدوات ومنهجيات قياس الأثر .
٣. ربط مؤشرات الأثر بأهداف البرامج .
٤. زيادة الاستفادة من نتائج القياس في التخطيط .
٥. متابعة فرص التحسين حتى استكمال الإجراءات المتعلقة بها .
٦. تطوير تقارير الأثر للبرامج والمشروعات .
٧. تعزيز التكامل بين نتائج قياس الرضا وجودة الخدمات .
٨. الاستفادة من نتائج القياس في تطوير البرامج المستقبلية .
٩. المحافظة على توثيق أدلة ونتائج عمليات القياس .
١٠. استمرار رفع النتائج الجوهرية والتوصيات إلى مجلس الإدارة .



جمعية البر الخيرية بالدوامي
Aldawadmi Bir Charity Association

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الخيرية بالدوامي (ثقة)
ترخيص رقم (146)

الخلاصة

واصلت لجنة قياس الرضا والأثر خلال عام ٢٠٢٥م أعمالها في متابعة رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة، وقياس نتائج وأثر البرامج والخدمات، وتحليل النتائج وتحديد فرص التحسين، بما يدعم تطوير جودة الخدمات وتعزيز الأثر المؤسسي والاجتماعي للجمعية.

اعتماد التقرير

رئيس لجنة قياس الرضا والأثر

الدكتور/ بدر بن إبراهيم اليحيا

التوقيع /